

Ochrana osobních údajů

Společnost GRADACE, spol. s r.o. (dále jen "Gradace"), shromažďuje a zpracovává osobní údaje svých odběratelů a dodavatelů na základě zákonných požadavků (např. telekomunikační zákon, zákon o účetnictví, zákon o DPH apod.), na základě smluv (např. smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, kupní smlouvy apod.) nebo na základě tzv. oprávněného zájmu (např. při vymáhání dlužných částek).

Osobními údaji, které Gradace o svých klientech shromažďuje a zpracovává (dále jen "osobní údaje"), jsou především jméno a příjmení, adresa bydliště, datum narození (v případě podnikající osoby identifikační číslo), telefonní číslo a e-mailová adresa. V případě poskytování telekomunikačních služeb Gradace - v souladu s požadavky telekomunikačního zákona - shromažďuje a zpracovává další osobní údaje jako je rodné číslo, provozní¹ a lokalizační² údaje.

K osobním údajům mají přístup pracovníci Gradace, pokud to potřebují k plnění povinností, které pro Gradaci vyplývají ze smlouvy nebo z požadavku klienta, nebo pro plnění svých pracovních povinností, a to vždy v nezbytném rozsahu. Pracovníci Gradace se zavázali k povinnosti mlčenlivosti. V některých případech (poskytování služby televizního vysílání nebo poskytování telefonických služeb) poskytuje Gradace osobní údaje i svým dodavatelům, vždy však pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění svých povinností. Naši dodavatelé jsou též povinni zachovávat o osobních údajích mlčenlivost.

Osobní údaje je Gradace dále povinna poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Osobní údaje Gradace zpracovává vždy po dobu nezbytně nutnou, která je určena zákonem. Osobní údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě, Gradace uchovává po dobu trvání smlouvy a dále pak 5 let po ukončení smlouvy. Tato lhůta vyplývá především z požadavků zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Provozní a lokalizační údaje Gradace uchovává 6 měsíců od jejich vzniku. Tato lhůta vyplývá z požadavků zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích. Po uplynutí výše uvedených lhůt jsou osobní údaje smazány nebo skartovány.

V případě záležitostí týkajících se ochrany osobních údajů se ti, jejichž osobní údaje Gradace shromažďuje a zpracovává, mohou obrátit na Gradaci buď poštou na adresu jejího sídla nebo na e-mailovou adresu gdpr@gradace.net.

V Jičíně dne 24. května 2018

¹ Provozní údaj definuje zákon o elektronických komunikacích jako jakýkoli údaj zpracovávaný pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování.

² Lokalizační údaj definuje zákon o elektronických komunikacích jako jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací nebo službou elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu telekomunikačního koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací.